

IMPORTANT INFORMATION

Duty of Disclosure - Information and Changes We Need to Know About

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you are required by law to tell us all the facts that you know or are expected to know about the risk we are accepting from you.

You must take reasonable care to provide complete and accurate answers to the questions we ask and should also disclose all relevant information which may influence us in the acceptance of this insurance. This duty shall continue until the time this Policy is renewed.

If any of the information on which this insurance is based is incorrect, inaccurate or changes after you purchased your Policy and during the period of your Policy, please provide us with the details by contacting your Insurance Advisor or our nearest MSIG Branch.

The duty of disclosure applies to you, and other persons insured under the Policy. If you provide information for another insured person, it is as if they provided it to us.

If the information provided by you is not complete and accurate, we may:

- cancel your Policy; or
- declare your Policy void from inception; or
- revise the premium and/or terms and conditions of your Policy; or
- not pay any claim that has been made or will be made under the Policy

You must observe and fulfil the Terms, Conditions, Endorsements, Clauses or Warranties of the Policy.

Hong Leong Home Contents Insurance

A Guide to Your Home Contents Policy

Section Guide		Page No
How Your Insurance Operates	- What we insure.....	II
Definition of Words	- An explanation of words used in this Policy.....	II
Section I	- Home Contents.....	III
Section II	- Special Benefits.....	VI
Section III	- Personal Liability.....	VI
General Conditions	- Your rights and our rights under this Policy.....	VII
General Exclusions	- Those events we do not insure under the Policy as a whole.....	IX

How your Insurance Operates

This Policy is a contract between the Company and You, our Policyholder.

The Policy application/proposal form and declaration which you signed is the basis of this contract.

We will provide insurance in the terms, conditions and exclusions set out in this Policy. The Schedule and all subsequent endorsements including clauses and memorandum attached form part of this Policy. This Policy covers accidental loss, damage or legal liability which may occur during the Period of Insurance as specified in the Schedule.

The due observance and fulfillment of all terms, conditions and endorsements of this Policy in so far as they relate to anything to be done or complied with by you and the truth of the statements and answer in the said application shall be conditions precedent to any liability of the Company to make payment under this Policy.

Definition of Words

Any word or expressions to which a specific meaning has been attached shall bear the same meaning whenever it appears.

Company/Us/We

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.

Policyholder/You

The person or persons named in the Schedule.

Claim Payment

The amount we agree to pay you for any claim arising from an insured cause. This may be in money or at our option by replacement, reinstatement or repair. The maximum amount we will pay for any one claim is the limit of indemnity/liability.

Reinstatement Settlement

The cost of repairing the damaged property or replacing the property which is lost or damaged beyond repair with an article of the same kind. The maximum amount we will pay for any one claim is the limit of indemnity/liability.

Indemnity Settlement

The cost of replacement or repair of that part of the insured property lost or damaged less an amount for wear and tear or depreciation. We will also take into account any improvement directly resulting from the replacement or repair.

Contents

Anything in or on the buildings forming the Home belonging to you and your family or for which you or your family are responsible, but we do not cover:

- a) Motor vehicles (other than lawnmowers and pedestrian controlled gardening implements), motor cycles, caravans, watercraft (other than hand-propelled), trailers, and their accessories or spare parts
- b) Livestock and pets
- c) Standing timber, growing crops and plants
- d) Landlord's fixtures and fittings other than that owned by you (applicable only for Interior Decoration/Refurbishment Benefit)
- e) Money, securities, certificates, deeds, document of title, manuscript and stamps collection
- f) Specially held item
- g) Mobile/portable telephone
- h) Contents on roof or in open area
- i) Aircraft or any aerial or spatial device and their accessories and spare parts including satellite dish

Home

The building(s) at the situation mentioned in the Schedule which must be a dwelling that you occupy excluding common area.

Money

Coins, currency notes, bank notes, bullion, postal stamps in current use not forming part of a stamp collection, cheques, travellers' cheques, postal or other money belonging to you or any member of your family, but not specially held items.

Period of Insurance

The period specified in the Certificate of Insurance for which we have agreed to accept, and you have paid or agreed to pay a premium.

Personal Effects

Articles of personal use specifically designed to be worn or carried, belonging to you or any member of your family.

Specially Held Items

- a) Items which are held or used in connection with any profession, business or employment, or
- b) Items which are insured under a separate policy

Uninsurable Risks

- a) scratching, denting, rust, corrosion, wear and tear or depreciation
- b) rot, fungus, woodworm, beetle, moth, insects or vermin
- c) mechanical or electrical fault or breakdown
- d) any process of cleaning, dyeing, renovation, re-styling, repairing or restoring
- e) any other gradually operating cause
- f) consequential loss or damage of any kind of description
- g) infidelity or dishonesty on the part of you, your family or any of your employees.
- h) shrinkage, evaporation, loss of weight, contamination, change in flavour, colour, texture of finish

Unoccupied

- a) is insufficiently furnished for normal living purposes, or
- b) has not been lived in for more than 90 consecutive days

Valuables

Jewellery, items of gold, silver or other precious metals, watches, photographic equipment, binoculars, works of art, curios, furs, musical instruments (not pianos) belonging to you or any member of your family, but not specially held items.

Your Family

Your spouse, children, parents, and relatives normally living with you.

Schedule

Details of the policyholder's name, address, location of risk, and limit of indemnity/liability.

Section I - Home Contents

Contents belonging to you or to members of your family are insured whilst contained in your HOME, against any accidental physical loss or damage, but we do not cover

- 1) Theft
 - a) if the home is Unoccupied
 - b) if the home or any part is rented or let unless force is used to enter the home
 - c) by deception unless deception is used to enter the home
 - d) unless accompanied by visible / forcible entry
- 2) Malicious Damage or Vandalism
 - a) if the home is Unoccupied
 - b) by a person lawfully in the home
- 3) Loss or damage to specially held items
- 4) Loss or damage arising from uninsurable risks
- 5) Contents separately and specially insured under any other policy
- 6) Mysterious disappearance or unexplained loss.

Other Benefits Provided

1) **Alternative Accommodation**

In the event of your home being rendered uninhabitable due to accidental loss or damage insured under this Section, We will pay the cost incurred for reasonable temporary accommodation for as long as it is reasonably required

Any claim payment will not be more than RM300 per day and in the aggregate not more than RM10,000 per event.

Excess: RM200 each and every claim

2) **Domestic Servant's Property**

We will pay for accidental loss of or damage to clothing and personal effects of your domestic servants normally residing with you whilst such properties are contained in your home but we do not cover loss due to failure to observe the terms and conditions of the Policy by your domestic servant as if he or she were you.

Any claim payment will not be more than RM2,000 per event.

Excess: RM200 each and every claim.

3) **Window/Door Replacement**

We will pay the reasonable cost incurred for the repair, replacement and installation of window and external door and/or keys of the home with items that are similar but not better, following burglary or attempt thereat.

Any claim payment will not be more than RM2,000 per event.

Excess: RM200 each and every claim

4) **Personal Accident**

We will pay RM100,000 maximum compensation in the event of death within three calendar months of either you or your family resulting from an injury caused in your home by fire, burglary, robbery or attempt thereat. Where compensation is payable in respect of the death of more than one person arising out of the same event, the compensation payable for all such persons shall be appointed in equal shares.

We do not apply any excess for this benefit.

5) **Household Removal**

We will cover the accidental loss of or damage to the Contents in the course of removal by professional removers from your home to your new permanent residence within Malaysia but we do not cover:

- a) Valuables
- b) Glass, earthenware and other items of a fragile nature which are not sufficiently and suitably packed by professional packers/removers
- c) The first RM500 in respect of each and every claim

Any claim payment will not be more than RM100,000 per event.

6) **Interior Decoration/Refurbishment**

We will pay for the accidental loss of or damage to the contract works during period of decoration and/or refurbishment by contractors for up to 2 months, but we do not cover the loss which is specifically covered under any other policy.

Any claim payment will not be more than RM2,000 for any single item and RM20,000 per event.

Excess: RM200 each and every claim

7) **Frozen and Perishable Food**

We will pay the loss or damage to frozen and perishable food caused by change of temperature resulting from the total or partial destruction or disablement of the refrigerator by any events insured under Section 1

Any claim payment will not be more than RM500 per event.

We do not apply any excess for this benefit

8) **Fire Brigade Charges**

We will pay the fire brigade charges incurred as a result of loss or damage caused by fire.

Any claim payment will not be more than RM500 per event.

We do not apply any excess for this benefit

9) **Landslip and Subsidence Clause**

It is hereby agreed and declared that the Insurance under this Policy shall extend to cover loss of or damage to the property insured directly caused by subsidence and/or heave of the site on which the building stands or land belonging thereto, or landslip excluding:

- a) loss or damage to swimming pools, terraces, patios, drives, footpaths, walls, gates or fences unless the building, its outbuildings or garages are damaged by the same cause and at the same time.
- b) Loss or damage to or resulting from movement of solid floor slabs unless the foundation beneath the external walls of the buildings are damaged by the same cause and at the same time.
- c) Loss or damage occasioned by happening through, or in consequences of:
 - coastal or river erosion
 - demolition, structure alteration or structural repair
 - defective design or inadequate construction of foundations
- d) in respect of each and every loss, 5% of the total sum insured or RM25,000 whichever is the lower.

Provided that the total liability of the Company shall not exceed the sum insured by each item on the property less the amount excluded under (d) above.

Provided always that all the conditions of the Policy (except in so far as they may be hereby expressly varied) shall apply as if they had been incorporated herein and for the purpose hereof any loss or damage as aforesaid shall be deemed to be loss or damage by fire.

Basis of Claim Payment

- 1) A reinstatement settlement will be made
- 2) An indemnity settlement basis will be applied if
 - a) claims are on clothing, furs and pedal cycles
 - b) you decide not to re-instate, repair or replace the contents
- 3)
 - (i) Any claim on furniture and other home appliances will not be more than RM10,000 per item
 - (ii) Any claim for valuables will not be more than RM2,000 for any single item unless specified (up to 1/3 of the total sum insured or RM20,000 per event, whichever is lower)
 - iii) Any claim on interior decoration/renovation will not be more than RM20,000 per event
- 4) The maximum amount we will pay under this Section is subject to an aggregate limit of RM200,000 per event, provided that the sub-limit in respect of "Other Benefits" as provided under this section shall not be greater than:
 - a) RM10,000 per event under "Alternative Accommodation"; Excess: RM200
 - b) RM2,000 per event under "Domestic Servants Property"; Excess: RM200
 - c) RM2,000 per event under "Window/Door Replacement"; Excess: RM200
 - d) RM100,000 per event under "Personal Accident"
 - e) RM100,000 per event under "Household Removal"; Excess: RM500
 - f) RM20,000 per event under "Interior Decoration/Refurbishment"; Excess: RM200
 - g) RM500 per event under "Frozen and Perishable Food"
 - h) RM500 per event under "Fire Brigade Charges"
- 5) For any water damage, the first RM250 will not be covered.
- 6) If there is a loss of an article which is part of a pair or set, the measures of the loss shall be a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set, giving consideration to the importance of the said article, but such loss shall not be construed to mean total loss of the pair or set.

Section II – Special Benefits

1. Personal Documents

We will pay for the cost reasonably and necessarily incurred for applying replacement of credit cards, passports and other personal documents including identity card and any certificate of identity for you or your family due to accidental loss or damage.

Any claim payment will not be more than RM1,000 per event.

Excess: RM200 each and every claim

2. Personal Money

We will indemnify you against accidental loss or theft of Money or unauthorized use of ATM/Debit Card anywhere in the world, but we do not cover loss:

- a) Which are not reported within 24 hours of discovery to the local police authority
- b) Caused by depreciation, confiscation or shortage due to errors or omissions
- c) Arising from uninsurable risks

Any claim payment will not be more than RM1,500 per event.

Excess: RM200 each an every claim

3. Unauthorized Use of Credit Cards

We will pay for pecuniary loss due to unauthorized use of Credit Cards up to RM2,500 per event.

Excess: RM200 each and every claim.

Basis of Claim Payment

- 1) A reinstatement settlement will be made
- 2) An indemnity settlement basis will be applied if you decide not to re-instate, repair or replace the Contents
- 3) Where any insured item consists of articles in a pair or set, we are not to pay more than the value of any particular part of parts which may be lost, without reference to any special value which such article or articles may have as part of such pair or set, not more than a proportionate part of the insured value of the pair or set.
- 4) The maximum amount we will pay under this Section is subject to an aggregate limit of:-
 - a) RM1,000 per event under "Personal Documents"; Excess: RM200
 - b) RM1,500 per event under "Personal Money"; Excess: RM200
 - c) RM2,500 per event under "Unauthorized Use of Credit Cards"; Excess: RM200

Section III – Personal Liability

We will indemnify you and your Family in respect of all sums which you and your family will become legally liable to pay as damages in respect of:

- a) accidental bodily injury (including death or disease) to any person
- b) accidental loss of or damage to property

occurring during the period of insurance and within the geographical limits.

We also pay the legal costs and expenses recoverable by any claimant from you and all costs and expenses incurred with our written consent.

For legal liability occurring in Malaysia and world-wide (excluding USA and Canada) during temporary visit, the maximum amount that we will pay under this Section shall not be more than RM2,000,000 in respect of any one claim or series of claims arising out of one event. For legal liability occurring in USA and Canada during temporary visit, the maximum amount that we will pay under this Section shall not be more than RM1,000,000 in respect of any one claim or series of claims arising out of one event. But we do not indemnify you in respect of:

- a) Bodily injury to you or your Family or any person in the service of you.
- b) Loss of or damage to property belonging to or in the custody or control of you or your family or any person in the service of you.
- c) Liabilities arising from the ownership, occupation or use of any land or building other than your home specified in the Schedule.
- d) Any agreement to make payment by way of indemnity or otherwise unless such liability would have attached in the absence of such agreement.
- e) The exercise of any trade, profession or employment other than the employment of domestic servant in your service.
- f) The ownership, possession, driving or use of mechanically-propelled vehicles, aircraft or watercraft.
- g) The use of any horses for hunting, racing or polo.
- h) The ownership, use or possession of any animals other than domestic dogs or cats.
- i) Personal injury or bodily injury or loss of, damage to, or loss of use of property directly or indirectly caused by seepage, pollution or contamination, provided always that this paragraph shall not apply to liability for Personal Injury or Bodily Injury or loss of a physical damage to or destruction of tangible property damaged or destroyed, where such seepage, pollution or contamination is caused by a sudden, unintended and unexpected happening during the period of this insurance.
- j) The cost of removing, nullifying or cleaning-up seeping, polluting or contaminating substances unless seepage, pollution or contamination is caused by a sudden, unintended and unexpected happening during the period of insurance.
- k) Fines, penalties, punitive or exemplary damages
- l) Cyber Risk Clause
The indemnity expressed in this Policy shall not apply to liability in respect of any claim or loss arising out of any activities and/or via the Insured's own website, Internet site, web address and/or via the transmission of electronic mail or documents by electronic means

Geographical Limits

- a) Malaysia
- b) Worldwide (excluding USA and Canada) during temporary visit provided that the duration of such visit shall not exceed 60 consecutive days.
- c) USA and Canada during temporary visit provided that the duration of such visit shall not exceed 30 consecutive days.

For this purpose, visit means a round trip commencing in Malaysia

Jurisdiction

The indemnity expressed in this Policy shall not apply to or include:

- a) compensation for damages in respect of judgement not in the first instance delivered or obtained from a Court of competent jurisdiction with Malaysia
- b) costs and expenses of litigation recovered by claimant from the Insured which are not incurred in and recoverable in Malaysia.

General Conditions

1. Prevention of Loss

You and your family must comply with all statutory obligations

- a) prevent loss, damage or injury and
- b) maintain in efficient conditions and good repair any insured property

2. Change in Risk

During the currency of this Policy you must advise us of any change in your occupation or circumstances which would increase the possibility of loss and pay an additional premium if we require.

3. Cancellation

a) By you

You may cancel this Policy at anytime by giving us a written notice.

b) By the Company

We may cancel the Policy by giving you 30 days written notice by registered letter to your last known address and return to you a proportional part of the premium corresponding to the unexpired period of insurance.

In any event, the return of premium will depend on how long the cover has been in force and provided no claim has been made during the current period of insurance.

4. **Termination of Coverage**

a) **By Premium Payment**

When any or any part of premium pertaining to the Policy is not paid when due, we may terminate the coverage effective from the 1st day of the month for which premium is not paid.

b) **By Eligibility**

When you cease to be the customer of the Hong Leong Bank Berhad, the coverage will be terminated on the following premium due date.

5. **Average Clause**

If the property insured shall at the time of a claim under this Policy be collectively of greater value than the sum insured thereon then you shall be considered as being your own insurer for the difference and shall bear a rateable proportion of the loss accordingly. Each item of this Policy shall be separately subject to this Condition.

6. **Arbitration**

All differences arising out of this Policy shall be referred to the decision of an Arbitrator to be appointed in writing by the parties in difference or if they cannot agree upon a single Arbitrator to the decision of two Arbitrators one to be appointed in writing by each of the parties within one calendar month after having been required in writing to do so by either of the parties or in case the Arbitrators do not agree of an Umpire appointed in writing by Arbitrators before entering upon the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meetings and the making of an Award shall be a condition precedent to any right of action against the Company. If the Company shall disclaim liability to the Insured for any claim hereunder and such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

7. **Subrogation**

The Insured shall at the request and at the expense of the Company do and concur in doing and permit to be done all such acts and things as may be necessary or reasonably required by the Company for the purpose of enforcing any rights and remedies or of obtaining relief or indemnity from any other parties, to which the Company shall be or would become entitled or surrogated upon its paying or making good any damage under this Policy, whether such acts and things shall be or become necessary or required before or after indemnification by the Company.

8. **Contribution**

If at the time any claim arises under this Policy there be any other insurance covering the same liability the Company shall not be liable to pay or contribute more than its ratable proportion of any such claim and costs and expenses in connection therewith.

9. **Claims**

a) When a claim occurs or is likely to occur you must advise us in writing as soon as reasonably possible.

b) For loss or damage claims you must:

- i) at your own expense provide us with all certificated information and evidence as we may request
- ii) notify the police immediately of any items missing, loss by deception, theft, malicious acts or riot and civil commotion.

c) For liability claims you must:

- i) send to us any letter, claim, writ or summons immediately when it is received
- ii) advise us immediately when you have knowledge of any impending prosecution inquest or fatal inquiry.
- iii) not make any admission, offer or promise of payment without our consent and we shall be entitled if we so desired to take over and conduct in your name the defence or settlement of any claim or to prosecute in your name for our own benefit any claim for indemnity or damage or otherwise and shall have full discretion in the conduct of any proceedings and in the settlement of any claim and you shall give all such information and assistance as we may require.

General Exclusions

1. This Policy or any section added subsequently does not insure loss or destruction of or damage to any property or death or bodily injury or expense or any consequentially loss or liability directly or indirectly caused by or contributed to by or arising from:
 - a) War Risks
War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not) civil war, rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power, or requisition or destruction of or damage to property by or under the order of any government or public or local authority in preventing or attempting to prevent any such act or in minimising the consequences of any such or confiscation or nationalisation.
 - b) Sonic Bangs
Pressure waves caused by aircraft and other aerial devices
 - c) Any act of terrorism
For this purpose an act of terrorism means an act including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government (s) committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.
 - d) Radioactive Exclusion Clause (which apply to Section 1 & 2 of this policy)
This policy does not cover loss, damage, cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any of the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss:
 - 1) ionising, radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste or from the combustion of nuclear fuel
 - 2) the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof.
 - 3) Any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter
 - e) Asbestos Exclusion Clause (which applies to Section 3 of this policy)
This policy excludes all claims and losses based upon, arising out of, directly or indirectly resulting from or in consequence of, or any way involving:
 - i. asbestos
 - ii. any actual or alleged asbestos related injury or damage involving the use, presence, existence, detection, removal, elimination or avoidance of asbestos or exposure or potential exposure to asbestos

**“For 24-hour Home Assistance Services, please call
1-300-880-863”**

Goods And Services Tax

In the event that any goods and services tax, value added tax or any similar tax (collectively referred to as “Goods and Services Tax” or “GST”) and any other duties, taxes or levies are introduced by any authority and are payable under the laws of Malaysia in connection with any supply of goods and/or services made or deemed to be made under this Policy, the Company will be entitled to charge the Policyholder for such amounts and the Policyholder agree to pay the Company the GST and any other duties, taxes or levies allowed by the laws of Malaysia. Such GST and any other duties, taxes or levies payable shall be paid in addition to the applicable Premiums and other charges. All provisions in this Policy on payment of Premiums and default thereof shall apply equally to GST and any other duties, taxes or levies.

MAKLUMAT PENTING

Kewajipan Pendedahan - Maklumat dan Perubahan Yang Perlu Kami Ketahui

Selaras dengan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda dikehendaki oleh undang-undang untuk memberitahu kami semua fakta yang anda tahu atau dijangka tahu tentang risiko yang akan kami terima daripada anda.

Anda perlu mengambil penjagaan yang munasabah untuk memberikan jawapan yang lengkap dan tepat kepada soalan-soalan yang kami tanya dan anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi kami dalam penerimaan insurans ini. Tanggungjawab ini hendaklah berterusan sehingga masa Polisi ini diperbaharui.

Jika mana-mana maklumat di dalam insurans ini adalah tidak betul, tidak tepat atau berubah selepas anda membeli polisi anda dan semasa dalam tempoh Polisi anda, sila berikan kami maklumat tersebut dengan menghubungi Penasihat Insurans anda atau cawangan MSIG kami yang terdekat.

Kewajipan pendedahan adalah tertakluk kepada anda, dan orang lain yang diinsuranskan di bawah Polisi ini. Jika anda memberikan maklumat untuk orang lain yang diinsuranskan, ia seolah-olah maklumat mereka yang diberikan kepada kami.

Jika maklumat yang diberikan oleh anda tidak lengkap dan tepat, kami boleh:

- membatalkan Polisi anda; atau
- mengisytiharkan Polisi anda tidak sah dari awal; atau
- menyemak semula premium dan / atau terma dan syarat Polisi anda; atau
- tidak membayar apa-apa tuntutan yang telah dibuat atau akan dibuat di bawah Polisi ini

Anda mestilah mematuhi dan memenuhi Terma, Syarat, Pengendorsan, Fasal atau Waranti Polisi.



Insurans Kandungan Rumah Hong Leong

Suatu Panduan kepada Polisi Kandungan Rumah Anda

Panduan Seksyen		Muka Surat
Bagaimana Insurans Anda Beroperasi	-	Apa yang kami insuranskan..... X
Tafsiran Perkataan	-	Suatu penjelasan tentang perkataan-perkataan yang digunakan di dalam Polisi ini..... X
Seksyen I	-	Kandungan Rumah..... XI
Seksyen II	-	Manfaat-manfaat Istimewa..... XIV
Seksyen III	-	Liabiliti Peribadi XIV
Syarat Am	-	Hak anda dan hak kami di bawah Polisi ini..... XV
Pengecualian Am	-	Keadaan yang kami tidak insuranskan XVII di bawah polisi ini secara keseluruhan

Bagaimana Insurans Anda Beroperasi

Polisi ini adalah kontrak di antara Syarikat dan Anda, Pemegang Polisi Kami.

Borang pendaftaran dan pengisytiharan Polisi yang mana anda tandatangan menjadi asas kepada Kontrak ini.

Kami akan menyediakan insurans di dalam terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian yang dikemukakan di dalam Polisi ini. Jadual dan semua endorsan yang berikutnya termasuk klausa-klausa dan memorandum dilampirkan bersama di dalam Polisi ini. Polisi ini melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti undang-undang yang tidak disengajakan yang berlaku semasa Tempoh Insurans seperti yang diterangkan di dalam jadual.

Amalan dan pematuhan yang sewajarnya ke atas semua terma, syarat dan endorsan Polisi ini berada pada sejauh mana ianya berkaitan dengan apa sahaja yang dilakukan dan dituruni oleh anda dan kebenaran pernyataan dan jawapan kepada penggunaannya akan menjadi syarat terdahulu ke atas mana-mana liabiliti Syarikat untuk membuat pembayaran di bawah Polisi ini.

Tafsiran Perkataan

Mana-mana perkataan atau penjelasan yang mempunyai maksud khas dilampirkan membawa maksud yang sama apabila ia kelihatan.

Syarikat/Kami

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.

Pemegang Polisi/Anda

Orang atau orang yang dinamakan di dalam Jadual.

Pembayaran Tuntutan

Jumlah yang kami bersetuju untuk bayar ke atas sebarang tuntutan yang timbul daripada sebab yang diinsuranskan. Ini mungkin dalam tunai atau pada pilihan kami melalui penggantian, pengembalian semula atau perbaikan. Jumlah maksimum yang kami akan bayar untuk mana-mana satu tuntutan adalah had ke atas ganti rugi atau liabiliti.

Penyelesaian ke atas Pengembalian Semula

Kos untuk memperbaiki harta yang rosak atau mengganti harta yang hilang atau rosak melebihi perbaikan dengan artikel yang sama jenis. Jumlah maksimum yang kami akan bayar untuk mana-mana satu tuntutan adalah had ke atas gantirugi atau liabiliti.

Penyelesaian ke atas Ganti Rugi

Kos untuk mengganti atau memperbaiki bahagian harta yang diinsuranskan yang hilang atau rosak ditolak jumlah haus dan lusuh atau susutnilai kami juga akan mengambil kira sebarang perubahan dengan tepat disebabkan oleh penggantian atau perbaikan.

Kandungan

Apa sahaja yang terkandung di dalam atau pada bangunan Rumah yang dimiliki oleh anda dan keluarga anda atau ke atas tanggungjawab anda atau keluarga anda, tetapi kami tidak akan melindungi:

- a) Kenderaan bermotor (selain daripada alat pemotong rumput dan alat perkebunan yang dikawal perjalanan kaki), motosikal-motosikal, karavan-karavan, kapal air (selain daripada menggunakan pergerakan tangan), treler-treler dan aksesori-aksesori dan bahagian alat gantinya.
- b) Binatang ternakan dan peliharaan.
- c) Kayu balak yang sedang menegak, tanaman dan hasil bumi yang sedang membesar.
- d) Lekapan dan lengkapan tuan rumah selain daripada yang dimiliki oleh anda (diguna pakai hanya untuk Hiasan Dalaman atau Manfaat kerja Pengubahsuaian)
- e) Wang, sekuriti-sekuriti, sijil-sijil, surat ikatan, dokumen hak milik, manuskrip dan pengumpulan setem.
- f) Item yang disimpan khas
- g) Telefon mudah alih atau bergerak
- h) Kandungan yang terdapat pada atap atau di dalam kawasan terbuka
- i) Kapal terbang atau sebarang peranti ruangan atau udara dan aksesori dan bahagian alat gantinya termasuk piring satelit

Kediaman

Bangunan-bangunan di lokasi yang disebutkan di dalam Jadual yang mana ia mesti satu kediaman yang anda diami tidak termasuk kawasan umum.

Wang

Duit syiling mata wang asing, mata wang bank, setem pos yang masih boleh digunakan tidak termasuk pengumpulan setem, cek-cek, cek pengembara atau kiriman wang yang lain yang dipunyai oleh anda atau mana-mana ahli keluarga anda, tetapi bukan item yang disimpan khas.

Tempoh Insurans

Tempoh yang dinyatakan di dalam Sijil Insurans yang telah kami persetujuan dan terima, dan anda telah membayar atau bersetuju untuk membayar premium.

Barangan Peribadi

Artikel yang digunakan secara peribadi direka khas untuk dipakai atau dibawa, dipunyai oleh anda atau mana-mana ahli keluarga anda.

Item yang Dipegang Khas

- a) Item yang dipegang atau diguna berhubung dengan mana-mana profesion, perniagaan atau penggajian, atau
- b) Item yang diinsuranskan di bawah polisi berasingan

Risiko yang Tidak Boleh Diinsuranskan

- a) calar, kemik, karat, kakisan, lusuh dan haus atau susutnilai
- b) reput, kulat, ulat kayu, kumbang, rama-rama atau anai-anai
- c) kerosakan atau kecacatan mekanikal atau elektrik
- d) sebarang proses membersihkan, mencelup, mengubahsuai, menggayakan semula, membaiki atau menempatkan semula.
- e) sebarang punca operasi secara beransur-ansur
- f) kerugian atau kerosakan turutan ke atas apa-apa jenis keadaan
- g) ketidaksetiaan atau ketidakjujuran daripada pihak anda, keluarga anda atau mana-mana pekerja anda
- h) pengecutan, penyejatan, penurunan berat, pencemaran, perubahan di dalam rasa, warna, tekstur barangan akhir.

Tidak Diduduki

- a) adalah tidak cukup lengkap untuk tujuan-tujuan kehidupan yang biasa
- b) tidak didiami dalam tempoh lebih daripada 90 hari berturut-turut

Barangan Bernilai

Barangan kemas, barangan emas, perak atau logam berharga, jam tangan, peralatan fotografi, binocular, benda aneh dan hasil lukisan, bulu binatang, alat muzik (bukan piano) kepunyaan anda atau mana-mana ahli keluarga anda, tetapi bukan item yang dipegangi khas.

Keluarga Anda

Suami/Isteri, anak-anak, ibubapa dan saudara-mara anda yang biasa tinggal bersama anda

Jadual

Butiran nama, alamat, lokasi risiko dan had indemniti atau liabiliti.

Seksyen I - Kandungan Rumah

Kandungan yang dipunyai oleh anda atau ahli keluarga anda diinsuranskan apabila terkandung di dalam RUMAH anda, ke atas kerugian atau kerosakan fizikal yang tidak disengajakan, tetapi kami tidak melindungi

- 1) Kecurian
 - a) jika rumah tidak diduduki.
 - b) jika rumah atau mana-mana bahagian yang disewa kecuali paksaan digunakan untuk memasuki rumah.
 - c) melalui penipuan kecuali penipuan digunakan untuk memasuki rumah.
 - d) kecuali disertai oleh dapat dilihat/kemasukan dengan secara kekerasan.
- 2) Kerosakan dengan Niat Jahat atau Vandalisme
 - a) jika rumah tidak diduduki
 - b) oleh seorang yang berhak berada di dalam rumah
- 3) Kerugian atau kerosakan ke atas item yang dipegang khas
- 4) Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh risiko yang tidak boleh diinsuranskan
- 5) Kandungan yang diasingkan dan diinsuranskan khas di bawah mana-mana polisi yang lain

- 6) Kehilangan secara misteri atau kehilangan yang tidak dapat dijelaskan.

Manfaat-manfaat lain yang diperuntukkan

1) **Penginapan Alternatif**

Apabila rumah anda dibiarkan tidak boleh diduduki disebabkan oleh kerugian atau kerosakan yang tidak disengajakan diinsuranskan di bawah Seksyen ini, Kami akan bayar kos yang dikenakan ke atas kemudahan sementara yang munasabah untuk selama mana ianya diperlukan.

Sebarang pembayaran tuntutan tidak akan melebihi RM300 sehari di dalam agregat tidak lebih daripada RM10,000 setiap kejadian

Lebihan: RM200 setiap satu dan setiap tuntutan

2) **Harta Pembantu Domestik**

Kami akan bayar kerugian atau kerosakan yang tidak sengaja ke atas pakaian dan barangan peribadi pembantu domestik anda yang kebiasaannya tinggal bersama anda semasa harta-harta tersebut berada di dalam rumah anda tetapi kami tidak akan lindungi kerugian disebabkan oleh kegagalan untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat polisi oleh pembantu domestik seperti mana jika dia juga seperti anda.

Sebarang pembayaran tuntutan tidak akan melebihi RM2,000 setiap kejadian.

Lebihan: RM200 setiap satu dan setiap tuntutan

3) **Penggantian Pintu atau Tingkap**

Kami akan bayar kos yang munasabah dikenakan ke atas pembaikan, penggantian dan pemasangan tingkap dan pintu luar dan/atau kunci rumah dengan item yang sama tetapi bukan lebih baik, selepas kecurian atau cubaan ancaman.

Sebarang pembayaran balik tuntutan tidak akan melebihi RM2,000 setiap kejadian.

Lebihan: RM200 setiap satu dan setiap tuntutan

4) **Kemalangan Diri**

Kami akan bayar pampasan maksimum RM100,000 apabila berlaku kematian sama ada anda atau keluarga anda dalam tempoh 3 bulan kalendar berpunca daripada kecederaan kerana rumah anda terbakar, dicuri, dirompak atau cubaan ancaman. Pampasan yang mana dibayar untuk kematian ke atas lebih daripada seorang yang disebabkan oleh kejadian yang sama, ganti rugi dibayar untuk semua orang tersebut akan dibahagi kepada bahagian yang sama rata.

Kami tidak mengguna pakai sebarang lebihan untuk manfaat ini.

5) **Pemindahan Isi Rumah**

Kami akan melindungi kerugian atau kerosakan yang tidak sengaja ke atas kandungan semasa pemindahan oleh pemindah profesional dari rumah anda ke tempat tinggal anda yang baru di dalam Malaysia tetapi kami tidak melindungi:

- a) barangan bernilai
- b) kaca, barangan tembikar dan item yang lain yang bersifat mudah pecah yang tidak boleh mampu dan sesuai dibungkus oleh pembungkus atau pemindah profesional
- c) RM500 yang pertama ke atas setiap dan tiap-tiap tuntutan

Sebarang pembayaran tuntutan tidak akan melebihi RM100,000 setiap kejadian.

6) **Hiasan Dalaman atau Kerja Pembaikpulih**

Kami akan melindungi kerugian atau kerosakan yang tidak sengaja ke atas kerja kontrak semasa tempoh hiasan dan/atau pembaikpulih oleh kontraktor sehingga 2 bulan, tetapi kami tidak melindungi kerugian yang dilindungi khusus di bawah mana-mana polisi yang lain.

Sebarang pembayaran tuntutan tidak akan melebihi RM2,000 untuk mana-mana satu item dan RM20,000 setiap kejadian.

Lebihan: RM200 setiap satu dan setiap tuntutan.

7) **Makanan Sejuk Beku dan Mudah Rosak**

Kami akan membayar kerugian atau kerosakan kepada makanan sejuk beku dan mudah rosak yang disebabkan oleh pertukaran suhu yang diakibatkan daripada pemusnahan secara keseluruhan atau sebahagian atau ketidakupayaan peti sejuk yang disebabkan oleh kejadian-kejadian yang diinsuranskan di bawah seksyen 1.

Sebarang pembayaran tuntutan tidak akan melebihi RM500 setiap kejadian.

Kami tidak mengguna pakai sebarang lebihan untuk manfaat ini.

8) **Caj Pasukan Bomba**

Kami akan membayar caj pasukan bomba yang dikenakan akibat daripada kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kebakaran.

Sebarang pembayaran tuntutan tidak akan melebihi RM500 setiap kejadian.

Kami tidak mengguna pakai sebarang lebihan untuk manfaat ini.

9) **Klausa Penenggelaman dan Gelinciran Tanah**

Ia adalah bersetuju dan mengisytiharkan bahawa insurans di bawah Polisi ini hendaklah diperluaskan bagi melindungi kerugian atau kerosakan ke atas harta yang diinsuranskan disebabkan oleh penenggelaman dan/atau pelonjakan tapak tanah bangunan didirikan atau tanah kepunyaannya, atau gelinciran tanah tidak termasuk:

- a) kerugian atau kerosakan ke atas kolam renang, teres, patio, laluan kenderaan, laluan pejalan kaki, dinding, pintu atau pagar kecuali bangunan, bahagian lain yang terpisah daripadanya atau garaj dirosakkan oleh sebab yang sama dalam waktu yang sama.
- b) kerugian atau kerosakan ke atas atau yang berpunca dari pergerakan bidur lantai yang kukuh kecuali asas binaan di bawah dinding luaran Bangunan dirosakkan oleh sebab yang sama dalam waktu yang sama
- c) kerugian atau kerosakan yang disebabkan berlakunya atau diakibatkan oleh:
 - hakisan pantai atau sungai
 - pencerobohan, pengubahsuaian struktur atau pembaikan struktur
 - kecacatan pada reka bentuk atau pembinaan asas yang tidak memadai

bagi setiap kerugian, 5% daripada jumlah keseluruhan diinsuranskan atau RM25,000 mengikut mana yang lebih rendah. Dengan syarat liabiliti keseluruhan Syarikat tidak melebihi jumlah diinsuranskan bagi setiap butiran ke atas harta ditolak jumlah yang dikecualikan di bawah (d) di atas.

Dengan syarat bahawa semua syarat Polisi (melainkan setakat mana ianya secara jelas berbeza) hendaklah diguna pakai seperti ianya terkandung di dalam ini dan bagi tujuan itu apa-apa kerugian atau kerosakan yang telah dinyatakan hendaklah dianggap kerugian atau kerosakan oleh kebakaran.

Selainnya tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

Asas Pembayaran Tuntutan

- 1) Penyelesaian pengembalian semula akan dilakukan
- 2) Asas penyelesaian gantirugi akan diguna pakai sekiranya:
 - a) Tuntutan adalah ke atas pakaian, kulit binatang berbulu dan basikal
 - b) Anda memutuskan untuk tidak dikembalikan semula, dibaiki atau diganti kandungan itu.
- 3)
 - i) Sebarang tuntutan ke atas perabot dan peralatan rumah yang lain tidak akan melebihi RM10,000 setiap item.
 - ii) Sebarang tuntutan ke atas barangan bernilai tidak akan melebihi RM2,000 untuk mana-mana item melainkan dinyatakan (sehingga 1/3 daripada jumlah keseluruhan yang diinsuranskan atau RM20,000 setiap kejadian yang mana lebih rendah)
 - iii) Sebarang tuntutan ke atas hiasan dalaman/ pengubahsuaian tidak akan melebihi RM20,000 setiap kejadian.
- 4) Jumlah maksimum yang kami akan bayar di bawah Seksyen ini berdasarkan kepada had agregat RM200,000 setiap kejadian, dengan syarat sublimit ke atas 'Manfaat Lain' yang diperuntukkan di bawah Seksyen ini tidak lebih daripada:
 - a) RM10,000 setiap kejadian di bawah "Penginapan Alternatif"; Lebihan: RM200
 - b) RM2,000 setiap kejadian di bawah "Harta Pembantu Domestik"; Lebihan: RM200
 - c) RM2,000 setiap kejadian di bawah "Penggantian Tingkap atau Pintu"; Lebihan: RM200
 - d) RM100,000 setiap kejadian di bawah "Kemalangan Diri";
 - e) RM100,000 setiap kejadian di bawah "Pemindahan Isi Rumah"; Lebihan: RM500
 - f) RM20,000 setiap kejadian di bawah "Hiasan Dalaman atau Kerja Pembaikan"; Lebihan: RM200
 - g) RM500 setiap kejadian di bawah "Makanan Sejuk Beku dan Mudah Rosak"
 - h) RM500 setiap kejadian di bawah "Caj Pasukan Bomba"

- 5) Bagi sebarang kerosakan air, RM250 pertama tidak akan dilindungi.
- 6) Sekiranya berlaku kerugian ke atas artikel iaitu bahagian atau sepasang atau set, ukuran kerugian perlulah munasabah dan pembahagian yang wajar ke atas nilai keseluruhan pasangan atau set, yang perlu diberi pertimbangan kepentingan artikel tersebut, tetapi kerugian tersebut tidak boleh ditaksirkan ke atas sebagai kerugian keseluruhan pasangan atau set.

Seksyen II – Manfaat-manfaat Istimewa

1. Dokumen Peribadi

Kami akan bayar untuk kos yang perlu dan munasabah dikenakan semasa memohon penggantian kad kredit, passport dan dokumen peribadi yang lain termasuk kad pengenalan dan mana-mana sijil pengenalan anda atau keluarga anda disebabkan oleh kehilangan atau kerosakan yang tidak disengajakan.

Sebarang pembayaran tuntutan tidak akan melebihi RM1,000 setiap kejadian.

Lebih: RM200 setiap satu dan setiap tuntutan

2. Wang Peribadi

Kami akan menanggung rugi anda ke atas kehilangan atau kecurian yang tidak disengajakan ke atas wang atau penyalahgunaan Kad ATM/Debit di mana-mana di dalam dunia, tetapi kami tidak melindungi kerugian:

- a) yang mana tidak dilaporkan dalam masa 24 jam penemuan ke pihak berkuasa polis tempatan
- b) disebabkan oleh susutnilai, rampasan atau kekurangan disebabkan oleh kesilapan atau tertinggal
- c) berlaku pada risiko yang tidak diinsuranskan.

Sebarang pembayaran tuntutan tidak akan melebihi RM1,500 setiap kejadian

Lebih: RM200 setiap satu dan setiap tuntutan

3. Penyalahgunaan Kad Kredit

Kami akan bayar kerugian kewangan disebabkan oleh penyalahgunaan Kad Kredit sehingga RM2,500 setiap kejadian.

Lebih: RM200 setiap satu dan setiap tuntutan

Asas Pembayaran Tunai

1. Penyelesaian penggantian semula akan dilakukan
2. Asas penyelesaian gantirugi akan digunakan sekiranya anda memutuskan untuk tidak digantikan semula, dibaiki atau diganti kandungan.
3. Apabila mana-mana item yang diinsuranskan mengandungi artikel-artikel dalam bentuk pasangan atau set, kami tidak akan bayar untuk nilai yang lebih daripada mana-mana bahagian tertentu ke atas bahagian-bahagian yang mungkin hilang tanpa merujuk kepada mana-mana nilai khas yang mana artikel atau artikel-artikel mempunyai sebahagian daripada pasangan atau set tersebut, tidak melebihi kadar bahagian ke atas nilai yang diinsuranskan untuk pasangan atau set.
4. Jumlah maksimum kami akan bayar di bawah Seksyen ini tertakluk kepada had agregat ke atas:
 - a) RM1,000 setiap kejadian di bawah "Dokumen Peribadi"; Lebih: RM200
 - b) RM1,500 setiap kejadian di bawah "Wang Peribadi"; Lebih: RM200
 - c) RM2,500 setiap kejadian di bawah "Penyalahgunaan Kad Kredit"; Lebih: RM200

Seksyen III – Liabiliti Peribadi

Kami akan mengganti rugi anda dan keluarga anda ke atas semua jumlah yang mana anda dan keluarga anda bertanggungjawab secara sah untuk membayar kerosakan ke atas:

- a) kecederaan tubuh yang tidak sengaja (termasuk kematian atau penyakit) kepada sesiapa sahaja
- b) kerugian atau kerosakan yang tidak sengaja kepada harta yang berlaku semasa tempoh yang diinsuranskan dan di dalam lingkungan had geografi

Kami juga membayar kos dan perbelanjaan undang-undang yang boleh diperolehi semula oleh mana-mana pihak yang menuntut daripada anda dan segala kos serta perbelanjaan yang dikenakan melalui kebenaran bertulis.

Bagi liabiliti undang-undang yang wujud di Malaysia dan seluruh dunia (tidak termasuk Amerika Syarikat dan Kanada) semasa lawatan sementara, jumlah maksimum yang kami akan bayar di bawah Seksyen ini tidak melebihi RM2,000,000 ke atas mana-mana satu tuntutan atau siri tuntutan yang timbul daripada satu kejadian. Bagi liabiliti undang-undang yang berlaku di dalam Amerika Syarikat dan Kanada semasa lawatan, jumlah maksimum yang kami akan bayar di bawah Seksyen ini tidak melebihi daripada RML,000,000 ke atas mana-mana satu tuntutan atau siri tuntutan yang timbul daripada satu kejadian. Tetapi kami tidak menanggung rugi anda ke atas:

- a) Kecederaan tubuh ke atas anda atau Keluarga anda atau sesiapa yang berkhidmat dengan anda
- b) Kerugian atau kerosakan ke atas harta yang dipunyai atau di dalam penjagaan atau kawalan anda atau keluarga anda atau sesiapa sahaja yang berkhidmat dengan anda.
- c) Liabiliti-liabiliti yang timbul daripada pemilikan, pekerjaan atau penggunaan ke atas mana-mana tanah atau bangunan selain daripada rumah anda yang ditentukan di dalam Jadual
- d) Sebarang perjanjian untuk melakukan pembayaran untuk gantirugi atau sebaliknya kecuali liabiliti tersebut telah terikat semasa ketiadaan perjanjian tersebut.
- e) Penggunaan mana-mana perdagangan atau profesion pekerjaan selain daripada pekerjaan pembantu rumah di dalam perkhidmatan anda
- f) Pemilikan hak milik, memandu atau menggunakan kenderaan atau kapal udara atau kapal air yang bergerak secara mekanikal.
- g) Penggunaan apa-apa jenis kuda untuk memburu, berlumba atau polo.
- h) Pemilikan, penggunaan atau hak milik ke atas apa-apa jenis binatang selain daripada kucing atau anjing peliharaan.
- i) Kecederaan peribadi atau tubuh atau kehilangan atau kerosakan ke atas, atau kerugian ke atas penggunaan harta secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh tirsan, pengotoran atau pencemaran, dengan syarat bahawa perenggan ini tidak akan digunakan untuk liabiliti ke atas kecederaan peribadi atau tubuh atau kehilangan ke atas atau kerosakan fizikal atau kemusnahan harta ketara yang telah rosak atau musnah, di mana tirsan, pengotoran atau pencemaran tersebut disebabkan oleh kejadian yang berlaku secara tiba-tiba atau tidak disengajakan dan tidak dijangka semasa tempoh diinsuranskan.
- j) Kos memindahkan, membatalkan atau membersihkan tirsan, mengotorkan atau mencemarkan bahan-bahan kecuali tirsan, pengotoran atau pencemaran disebabkan oleh kejadian yang berlaku secara tiba-tiba atau tidak disengajakan dan tidak dijangka semasa tempoh diinsuranskan
- k) Denda, penalti, kerosakan punitif atau contoh
- l) Fasal Risiko Siber
Indemniti yang dinyatakan dalam Polisi ini tidak dikenakan kepada liabiliti berkenaan apa-apa tuntutan atau kerugian yang timbul daripada apa-apa aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau diurusniagakan melalui Internet, Intranet, Ekstranet dan/atau melalui laman web, laman Internet, alamat web dan/atau melalui transmisi surat elektronik atau dokumen oleh kaedah elektronik kepunyaan Pihak Diinsuranskan.

Had Geografi

- a. Malaysia
- b. Seluruh dunia (tidak termasuk Amerika Syarikat dan Kanada) semasa lawatan sementara dengan syarat tempoh lawatan tersebut tidak melebihi 60 hari berturut-turut
- c. Amerika Syarikat dan Kanada semasa tempoh lawatan dengan syarat tempoh lawatan tersebut tidak melebihi 30 hari berturut-turut.

Bagi tujuan ini, lawatan bermaksud perjalanan pergi balik yang bermula di Malaysia.

Bidang Kuasa

Penyelesaian gantirugi yang dinyatakan di dalam Seksyen ini tidak boleh dikenakan atau dimasukkan

- a. pampasan untuk ganti rugi berkenaan dengan penghakiman yang bukan diberikan atau didapatkan pertama-tama daripada suatu Mahkamah bidang kuasa kompeten di dalam Malaysia
- b. kos dan perbelanjaan litigasi yang didapatkan semula oleh pihak menuntut daripada Pihak Diinsuranskan yang mana tidak dikenakan dan boleh diperolehi semula di Malaysia

Syarat Am

1. Pencegahan ke atas Kerugian

Anda dan Keluarga anda mestilah patuh dengan semua kewajipan berkanun:

- a) mencegah kerugian, kerosakan atau kecederaan dan
- b) mengekalkan pembaikan yang baik dan berada di dalam keadaan yang efisien mana-mana harta yang diinsuranskan.

2. **Perubahan di dalam Risiko**

Semasa penggunaan polisi ini, anda haruslah memberitahu kami tentang apa-apa perubahan di dalam pekerjaan atau keadaan anda yang mana akan meningkatkan kemungkinan ke atas kerugian dan membayar premium tambahan sekiranya kami kehendaki.

3. **Pembatalan**

a. **Oleh Anda**

Anda boleh membatalkan Polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi kami notis bertulis.

b. **Oleh Syarikat**

Kami boleh membatalkan Polisi ini dengan memberi anda 30 hari notis bertulis melalui surat berdaftar ke alamat terakhir anda yang diketahui dan memulangkan kepada anda premium mengikut bahagian berkadar yang sama dengan tempoh insurans yang belum tamat tempohnya.

Di dalam sebarang keadaan, pemulangan premium akan tertakluk kepada berapa lamanya tempoh Polisi telah berkuatkuasa dengan syarat bahawa tiada sebarang tuntutan telah dibuat semasa dalam tempoh ini.

4. **Penamatan Perlindungan**

a. **Melalui Pembayaran Premium**

Apabila mana-mana atau mana-mana bahagian premium yang berkaitan dengan Polisi tidak dibayar apabila perlu dibayar, kami boleh menamatkan perlindungan berkuatkuasa pada hari pertama dalam bulan yang mana premium tidak dibayar.

b. **Melalui Kelayakan**

Apabila dan berhenti daripada menjadi pelanggan Hong Leong Bank Berhad, perlindungan akan ditamatkan pada tarikh premium perlu bayar yang berikutnya.

5. **Fasal Purata**

Jika harta yang diinsuranskan pada masa tuntutan di bawah Polisi ini secara kolektif bernilai lebih besar daripada jumlah yang diinsuranskan ke atasnya maka anda akan dianggap sebagai penanggung insurans anda sendiri untuk perbezaan tersebut dan hendaklah menanggung bahagian berkadar kerugian tersebut dengan selarasnya. Setiap perkara Polisi ini hendaklah tertakluk secara berasingan kepada Syarat ini.

6. **Timbangtara**

Semua perselisihan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada keputusan seorang Penimbangtara yang akan dilantik secara bertulis oleh kedua-dua pihak, atau jika mereka tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara, dan memerlukan keputusan dua orang Penimbangtara, seorang Penimbangtara akan dilantik secara bertulis oleh setiap pihak dan dalam kes Penimbangtara-penimbangtara tersebut tidak bersetuju dengan keputusan seorang Wasit yang telah dilantik secara bertulis oleh Penimbangtara-penimbangtara sebelum membuat rujukan. Wasit tersebut hendaklah duduk bersama-sama dengan Penimbangtara-penimbangtara dan mempengerusikan mesyuarat-mesyuarat mereka dan pemberian suatu Award adalah sebagai syarat terdahulu bagi apa-apa hak untuk bertindak terhadap kami. Jika kami menolak tuntutan liabiliti kepada Anda atau wakil peribadi Anda untuk mana-mana tuntutan menurut dokumen ini dan tuntutan sedemikian tidak dirujuk kepada timbangtara di bawah peruntukan yang terkandung di dalam dokumen ini dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh penolakan tuntutan tersebut, maka tuntutan tersebut adalah disifatkan telah ditinggalkan untuk semua tujuan dan tidak boleh dikembalikan menurut dokumen ini kemudiannya.

7. **Subrogasi**

Pihak Diinsuranskan hendaklah di atas pembiayaan Syarikat melakukan dan bersetuju untuk melakukan dan membenarkan supaya dilakukan, segala tindakan dan perkara berkenaan sebagaimana yang mungkin perlu atau secara yang berpatutan diperlukan oleh Syarikat bagi tujuan menguatkuasakan sebarang hak dan pembetulan, atau mendapatkan pelepasan atau indemniti daripada lain-lain pihak di mana Syarikat hendaklah atau akan berhak atau mengambil alih hak, apabila ia membayar bagi atau membuat bayaran apa-apa kerugian atau kerosakan di bawah Polisi ini, sama ada tindakan dan perkara sedemikian adalah atau menjadi perlu atau dikehendaki sebelum atau selepas penggantian rugi kepadanya oleh Syarikat.

8. **Sumbangan**

Jika semasa berlaku apa-apa tuntutan di bawah polisi ini, terdapat mana-mana insurans lain yang melindungi liabiliti yang sama, Syarikat ini tidak akan dipertanggungjawabkan untuk membayar atau menyumbang lebih daripada perkadaran setimpal bagi kerugian atau kerosakan sedemikian.

9. Tuntutan

- a. Apabila tuntutan berlaku atau mungkin akan berlaku, anda perlulah memberitahu kami dengan bertulis secepat mungkin yang boleh.
- b. Bagi tuntutan kerugian atau kerosakan, anda mesti:
 - i. melalui perbelanjaan anda menyediakan kami dengan semua maklumat dan butir yang diperakui apabila kami kehendaki,
 - ii. memberitahu polis dengan serta merta ke atas mana-mana item yang hilang, kerugian oleh penipuan, kecurian, perbuatan niat jahat atau rusuhan dan kekacauan awam.
- c. Bagi tuntutan liabiliti, anda mesti:
 - i. hantar kepada kami apa-apa surat, tuntutan, writ atau saman dengan serta-merta apabila ia telah diterima
 - ii. memberitahu kami segera apabila anda mengetahui tuntutan inkues yang terjadi atau siasatan yang menyebabkan kecelakaan.
 - iii. tidak membuat apa-apa pengakuan, tawaran atau janji untuk pembayaran tanpa sebarang kebenaran kami atau untuk mendakwa dengan menggunakan nama anda untuk manfaat kami, mana-mana tuntutan bagi ganti rugi atau kerosakan atau sebaliknya dan menggunakan budi bicara di dalam mengendalikan mana-mana prosiding dan di dalam penyiasatan ke atas mana-mana tuntutan dan anda akan memberi semua maklumat dan bantuan tersebut apabila kami kehendaki.

Pengecualian Am

1. Polisi ini atau mana-mana seksyen yang ditambah kemudiannya tidak akan melindungi kerugian atau kemusnahan atau kerosakan ke atas mana-mana harta atau kematian atau kecederaan tubuh atau perbelanjaan atau sebarang kerugian yang berbangkit atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau menyumbang kepada atau timbul daripada:
 - a. Peperangan Risiko
Peperangan, penaklukan, tindakan musuh asing, pertempuran (sama ada perang diisytiharkan atau tidak) perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, ketenteraan atau rampasan kuasa atau rekuisisi, pemusnahan atau kerosakan harta atau di bawah perintah oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuatkuasa awam tempatan untuk mengelakkan atau cuba menghalang apa-apa tindakan tersebut atau mengurangkan akibat daripada apa-apa yang seumpamanya atau rampasan atau perihal memiliknegerakan.
 - b. Dentuman Sonik
Tekanan gelombang disebabkan oleh kapal terbang dan lain peralatan udara
 - c. Mana-mana Perbuatan Keganasan
Bagi tujuan ini suatu tindakan keganasan termasuklah tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan/atau ancaman daripadanya oleh mana-mana orang atau kumpulan (kumpulan) atau kerajaan (kerajaan), yang komited terhadap politik, agama atau ideologi atau tujuan yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk meletakkan orang awam, atau mana-mana bahagian orang awam dalam ketakutan.
 - d. Fasal Pengecualian Radioaktif (yang mana dikenakan kepada Seksyen 1 & 2 polisi ini)

Insurans ini tidak melindungi kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan daripada apa-apa sifat yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh, terhasil daripada atau berkaitan dengan mana-mana yang berikut tidak kira apa-apa sebab lain atau kejadian yang menyumbang serentak atau dalam apa-apa turutan kepada kerugian:
 - (1) pengionan radiasi daripada atau pencemaran oleh radioaktiviti daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada mana-mana sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear.
 - (2) bahan radioaktif, toksik, letupan atau bahan berbahaya atau pencemaran lain daripada apa-apa pembinaan nuklear, reaktor atau apa-apa pemasangan nuklear atau komponen nuklear daripadanya
 - (3) apa-apa senjata perang yang menggunakan pemisahan atom atau nuklear dan/atau gabungan atau reaksi seumpama yang lain atau kuasa atau bahan radioaktif
 - e. Fasal Pengecualian Asbestos (yang mana dikenakan kepada Seksyen 3 polisi ini)
Insurans ini tidak melindungi semua tuntutan dan kerugian yang berdasarkan, timbul daripada secara langsung atau tidak langsung terhasil daripada atau akibat daripada, atau dengan apa-apa cara melibatkan:

- i. asbestos
- ii. apa-apa kecederaan atau kerosakan sebenar atau yang didakwa, berkaitan penggunaan, kehadiran, kewujudan, pengesanan, pembuangan, penghapusan atau pengelakkan asbestos atau pendedahan atau potensi pendedahan kepada asbestos.

**“Untuk Perkhidmatan Bantuan Kediaman 24 jam, sila hubungi
1-300-880-863”**

Cukai Barangan Dan Perkhidmatan

Sekiranya cukai untuk apa-apa barangan dan perkhidmatan, cukai nilai tambah atau apa-apa cukai yang sama (dirujuk secara keseluruhan sebagai "Cukai Barangan dan Perkhidmatan" atau "GST") dan mana-mana duti, cukai atau levi yang jua diperkenalkan oleh mana-mana pihak berkuasa dan wajib dibayar di bawah undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan apa-apa pembekalan barang-barang dan / atau perkhidmatan yang dibuat atau disifatkan telah dibuat di bawah Polisi ini, Syarikat Kami berhak untuk mengenakan Pemegang Polisi untuk amaun tersebut dan Pemegang Polisi juga haruslah bersetuju untuk membayar GST dan mana-mana duti, cukai atau levi yang dibenarkan oleh undang-undang Malaysia kepada Syarikat Kami. Semua GST dan mana-mana duti, cukai atau levi hendaklah dibayar sebagai tambahan kepada Premium yang dikenakan dan caj-caj lain. Semua peruntukan dalam Polisi ini bagi pembayaran Premium dan lalai hendaklah diguna pakai secara sama rata kepada GST dan mana-mana duti, cukai atau levi.